

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – COMANDAYA.APP

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, descargar, registrarse o utilizar la aplicación ComandaYa.app (en adelante, el “Aplicativo”), el usuario (en adelante, el “Usuario”) acepta plena y expresamente los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos”). En caso de no estar de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el Aplicativo.

El Usuario declara tener capacidad legal suficiente para contratar conforme a la normativa vigente en la República Argentina.

2. Definiciones

- La Empresa: se refiere a CONSULTORA ARGON S.R.L. – CUIT 30-70709435-0, titular exclusiva del Aplicativo.
- Aplicativo o App: programa informático denominado ComandaYa.app, disponible en plataformas móviles o de escritorio.
- Usuario: persona física o jurídica que se registra y utiliza los servicios del Aplicativo.
- Contenido: toda información, imágenes, gráficos, textos, software, audio, video u otros materiales disponibles en la App o en su sitio web.

3. Objeto

El Aplicativo brinda un sistema de gestión de pedidos, solicitudes y reservas de productos, campañas de marketing digital, mensajería, canales de atención automatizados y servicios conexos.

El uso del Aplicativo debe efectuarse conforme a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos.

4. Registro y Cuenta de Usuario

- Para acceder a las funcionalidades, el Usuario deberá crear una cuenta personal.
- El Usuario se obliga a mantener sus credenciales en forma confidencial y es responsable exclusivo por las actividades realizadas desde su cuenta.
- Las cuentas son personales, intransferibles y no cedibles.

5 – Planes, Modalidad SaaS, Precio y Pagos

5.1 Naturaleza del Servicio (Modelo SaaS).

El servicio contratado consiste en el acceso remoto, no exclusivo, intransferible y revocable a la plataforma tecnológica “Comandaya” bajo modalidad *Software as a Service (SaaS)*, sin transferencia de propiedad intelectual alguna sobre el software,



código fuente, desarrollos, marcas o funcionalidades asociadas.

El Cliente adquiere únicamente un derecho de uso durante la vigencia del contrato y conforme al plan contratado.

5.2 Planes y Alcance Funcional.

La Empresa ofrece planes denominados *Plata, Oro, Platino y Diamante*, cuyas funcionalidades, límites operativos, capacidades técnicas y precios se encuentran detallados en <https://comandaya.app/es/> y podrán actualizarse periódicamente por razones técnicas, de seguridad, regulatorias o comerciales.

La Empresa podrá modificar, mejorar o discontinuar funcionalidades no esenciales, garantizando la continuidad sustancial del servicio contratado.

5.3 Precio y Actualización.

Los precios podrán:

- a) Ajustarse conforme la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) publicado por el INDEC; o
- b) Ser modificados por decisión fundada de Consultora Argon SRL en función de costos operativos, tecnológicos, impositivos o regulatorios.

Toda modificación será notificada con al menos treinta (30) días corridos de anticipación. El Cliente podrá rescindir el servicio antes de la entrada en vigencia del nuevo precio sin penalidad.

Las promociones, descuentos o bonificaciones serán temporales y no generarán derecho adquirido ni expectativa de mantenimiento de condiciones promocionales.

5.4 Modalidad de Contratación y Facturación.

Los planes se contratan bajo modalidad de suscripción anual con facturación y débito automático mensual anticipado.

Los pagos serán procesados por Pay per TIC S.A., quien actúa exclusivamente como Proveedor de Servicios de Pago (PSP), no encontrándose autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina, actuando por cuenta y orden de Consultora Argon SRL.

La falta de procesamiento del pago por causas imputables al Cliente no exime de responsabilidad por mora.

5.5 Mora, Suspensión y Resolución.

La falta de pago en término producirá la mora automática (art. 886 CCyCN), facultando a la Empresa a:



- Suspender temporalmente el acceso a la plataforma.
- Limitar funcionalidades.
- Resolver el contrato por incumplimiento conforme arts. 1084 y concordantes del CCyCN.

La suspensión del servicio no implicará pérdida de datos durante un plazo de gracia razonable que la Empresa podrá establecer en sus políticas operativas.

5.6 No Reembolsos y Cancelación Anticipada.

Los importes abonados corresponden al otorgamiento del derecho de uso y disponibilidad de infraestructura tecnológica durante el período contratado, por lo que no serán reembolsables ni admiten cancelación anticipada con devolución proporcional, salvo disposición legal en contrario.

5.7 Disponibilidad y Soporte.

La Empresa procurará mantener estándares razonables de disponibilidad del servicio (*best effort*), pudiendo realizar tareas de mantenimiento programado o correctivo que podrán implicar interrupciones temporales sin que ello genere derecho a indemnización, siempre que no afecte sustancialmente la finalidad del contrato.

6. Cancelación del Servicio

- El Usuario podrá solicitar la baja con una antelación mínima de 30 días, mediante notificación fehaciente.
- La Empresa podrá cancelar el servicio por incumplimiento del Usuario o sin expresión de causa, notificando con 30 días de anticipación.

7. Disponibilidad del Servicio

La Empresa realizará esfuerzos razonables para mantener el Aplicativo disponible las 24 horas, salvo interrupciones por mantenimiento, fallas técnicas o causas de fuerza mayor.

8. Responsabilidad

El Usuario declara contar con conexión a Internet y medios tecnológicos adecuados para el uso del Aplicativo.

La Empresa no será responsable por:

- Daños, perjuicios, sanciones o reclamos derivados de actuaciones de organismos de control, incluyendo pero no limitándose a la AFIP, la SEPyME o las agencias de recaudación provinciales y locales.
- Interrupciones, fallas técnicas o imposibilidad de acceso al Aplicativo.
- Daños derivados del uso indebido o inadecuado de las funcionalidades.



9. Propiedad Intelectual

El Aplicativo, su código fuente, marcas, logotipos, diseños y contenidos son de titularidad exclusiva de la Empresa.

Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, cesión o uso no autorizado.

10. Protección de Datos Personales

La Empresa tratará los datos personales de los Usuarios conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y normativa complementaria.

El Usuario otorga consentimiento para el uso de sus datos a fin de gestionar su cuenta y enviar comunicaciones comerciales, pudiendo revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

11. Indemnidad

El Usuario se obliga a mantener indemne a la Empresa frente a cualquier reclamo de terceros derivado del uso del Aplicativo, del incumplimiento de estos Términos o de la violación de derechos de propiedad intelectual o normativa aplicable.

12. Jurisdicción y Ley Aplicable

El presente contrato se regirá por las leyes de la República Argentina, en especial por el Código Civil y Comercial de la Nación.

Toda controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

13. Aceptación Final

Al registrarse y utilizar el Aplicativo, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, los cuales constituyen un contrato de adhesión plenamente válido y vinculante.

Firma

Aclaración

Cuit/Cuil

